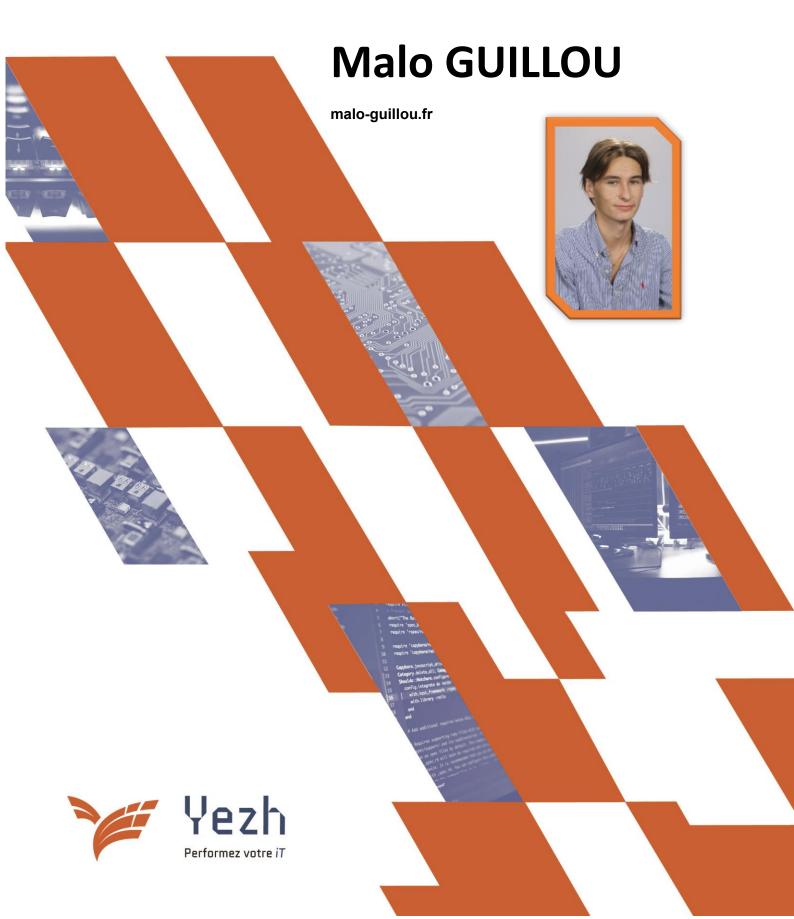


RAPPORT DE STAGE

BTS Service Informatique à l'Organisation – SISIR Du 12 mai au 20 juin 2025



REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de la société YEZH pour m'avoir accueilli durant mon stage.

Je remercie tout particulièrement Monsieur Sébastien GOYAT, mon maitre de stage et dirigeant de l'entreprise, pour m'avoir offert l'opportunité d'intégrer son entreprise et de découvrir un environnement professionnel stimulant.

Je souhaite également exprimer ma gratitude envers l'équipe technique, avec laquelle j'ai travaillé au quotidien. Leur accompagnement, leur pédagogie et leur confiance m'ont permis d'acquérir de nouvelles compétences et de progresser tout au long de cette expérience.

Je remercie aussi les membres de l'équipe commerciale pour leur accueil et les échanges enrichissants que nous avons pu avoir.

Ce stage a été une étape importante dans mon parcours, et je suis reconnaissant d'avoir pu le réaliser dans un cadre aussi dynamique et bienveillant.

Sommaire

Présentation de l'entreprise	5
Historique	5
Identité	5
Clients et Solutions	5
Collaborateurs	6
Résultat et futur	7
Présence en ligne de l'organisation	7
Présentation des tâches effectuées	8
Architecture et logiciels utilisées	8
Services cloud	8
Réseau	9
Gestion de projet	11
Méthode	11
Répartition des tâches	11
Outils de gestion de projet	11
Réalisations	13
Activité 1 : Script PowerShell	13
Objectif et problème	13
Solution	13
Cahier des charges	13
Environnement de test	13
Fonctionnement	13
Test de fonctionnement	14
Problèmes rencontrés	15
Activité 2 : Pentest : Réseau Wi-Fi de la société	16
Introduction	16
Objectifs du test de sécurité Wi-Fi	16
Prérequis techniques	16
Méthodologie	17
Interception du handshake WPA2	18
Brutforce	19
Recommandations de sécurisation	20
Conclusion	20

Activité 3 : Ajout des DKIM et DMARC sur les zones DNS des clients	21
Introduction	21
Réalisation	21
Conclusion	23
Sources utilisées	23
Incidents et demandes	25
Conclusion sur la finalité du stage	26
Annexes	26

Présentation de l'entreprise

Historique

YEZH, anciennement nommé **ALSYONE**, est une SARL fondée en 2007 par Sébastien GOYAT. Le nom **YEZH** signifie « communication » en breton. Ce choix n'est pas anodin, reflétant l'engagement de l'entreprise dans le domaine des télécommunications et l'importance qu'elle accorde à l'accompagnement de ses clients tout au long de leurs projets.

Identité

YEZH identifiable par son logo et de sa propre charte graphique unique. Le nom, la typographie et les couleurs choisis rendre l'entreprise identifiable facilement lui créer une identité unique. *ALSYONE* était auparavant un problème au vu du nombre d'entreprise possédant le même nom.



YEZH opère dans la prestation de services IT en répondant aux besoins variés de ses clients : gestion de parc informatique, cybersécurité, fourniture d'accès Internet et téléphonie. Récemment, elle a étendu son offre en proposant des services d'Internet à haute disponibilité, notamment pour des organisations spécialisées dans la création d'événements culturels.

Clients et Solutions

Aujourd'hui, YEZH compte plus de 550 clients répartis à travers toute la Bretagne. Ses clients sont principalement des entreprises, des associations, ainsi que des administrations publiques.

Parmi les entreprises reconnues faisant appel à leurs services figurent Le Pape, LCE Avocat, et Notaires 29 Sud.

Les produits commercialisés par YEZH incluent la suite **Office 365** via **Microsoft Exchange**. Pour les utilisateurs, YEZH fournit principalement des postes de travail et des moniteurs, majoritairement de la marque **Lenovo**. Selon la taille des entreprises clientes, des serveurs de marque **HPE** sont également proposés.

Par ailleurs, YEZH propose plusieurs prestations de services telles que des audits de sécurité et du conseil. Concernant les solutions de sécurité, l'entreprise utilise notamment **MailInBlack** pour protéger les utilisateurs contre les mails malveillants, ainsi que **Bitwarden** pour le stockage et la génération de mots de passe sécurisés. Pour la sauvegarde et la récupération de fichiers et courriels, YEZH utilise le logiciel **Veeam Backup**. Enfin, elle propose aussi des solutions IT adaptées au secteur de l'événementiel.

Collaborateurs

YEZH, c'est 16 collaborateurs principalement dans le bureau de Quimper. Principalement des techniciens des commerciaux

Aujourd'hui, l'entreprise est en pleine croissance et de nombreuses nouvelles personnes ont rejoint l'équipe. Chaque collaborateur a des responsabilités et des tâches spécifiques.

Résultat et futur

En 2024, YEZH annonce un chiffre d'affaires annuel de 3 millions d'euros.

L'entreprise compte poursuivre le développement de ses prestations, notamment en tant qu'opérateur téléphonique et plus largement dans le domaine de l'IT. Elle vise également à renforcer sa croissance dans le Finistère.

Par ailleurs, YEZH souhaite intensifier ses actions en cybersécurité et travailler sur la conformité au règlement **NIS2**, qui devrait bientôt devenir obligatoire. À plus long terme, l'entreprise envisage également une certification **ISO 27001**.

Présence en ligne de l'organisation

L'entreprise est présente sur :

LinkedIn : YEZH!

Facebook : YEZH TELECOMSur internet : www.yezh.fr



L'entreprise fait partie du réseau **Produit en Bretagne**, un label basé sur des critères liés au rayonnement territorial et aux partenaires avec lesquels elle collabore.

L'entreprise dispose d'une forte présence en ligne, notamment sur **LinkedIn**, où **YEZH** est très actif. Elle y publie régulièrement des contenus mettant en avant sa participation

à des conférences, des forums professionnels, ainsi que l'accompagnement de ses clients dans leurs projets.

Les **mentions légales** sont accessibles en bas de la page d'accueil du site web. En revanche, la gestion du **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données) n'est pas clairement affichée, voire semble inexistante

Présentation des tâches effectuées

- 1. Création d'un script PowerShell désactivant les utilisateurs et poste inactif.
- 2. Penstest réseau Wi-Fi : Script générant une wordlist personnalisé, Aircrack
- 3. DNS: Ajout des DKIM et DMARC sur les zones DNS des clients.
- 4. GLPI: Ajout des agent GLPI par GPO sur les postes des clients.

Architecture et logiciels utilisées

L'entreprise **YEZH** dispose actuellement d'un petit réseau, mais prévoit de renforcer sa sécurité. Cela nécessite du temps, une planification rigoureuse, ainsi qu'une coordination avec les équipes. La consultation des employés est essentielle afin d'identifier leurs besoins, tout en évaluant les restrictions réseau et système qui pourraient entraîner des contraintes techniques dans leur production.

J'ai pu mettre à profit mon expérience en proposant plusieurs pistes d'amélioration, notamment en matière de sécurisation, comme l'intégration future de solutions **SIEM** ou de **télémétrie**, afin de mieux surveiller et protéger l'environnement informatique.

Services cloud

Certains services cloud sont également utilisés, comme **Office 365**, qui inclut des applications telles que **Word**, **Excel**, **Outlook**, ainsi que des solutions collaboratives comme **SharePoint**. Le service **Entra ID** (anciennement Azure AD) permet d'identifier et de gérer les postes via le cloud.

D'autres services spécialisés sont également en place :

- Malwarebytes EDR pour la protection contre les malwares,
- MailInBlack pour la protection contre les spams et les courriels infectés,
- **Bitwarden** pour la gestion et le stockage sécurisé des mots de passe,
- Unyc pour la téléphonie,

• **Veeam Backup Cloud** pour la sauvegarde des données Office 365 et des serveurs.

Réseau

La passerelle est un pfSense avec 2 WAN en failover en cas de panne de la fibre principale FTTO la seconde prend le relais. Ce même pfSense assure le DHCP, DNS.

Le réseau possède envirions une 50 équipements en comptant les téléphone poste ou encore les divers matériels comme les téléphones ou équipement réseau camera IP, NAS, Serveur, impriment, switch, point d'accès.

YEZH!

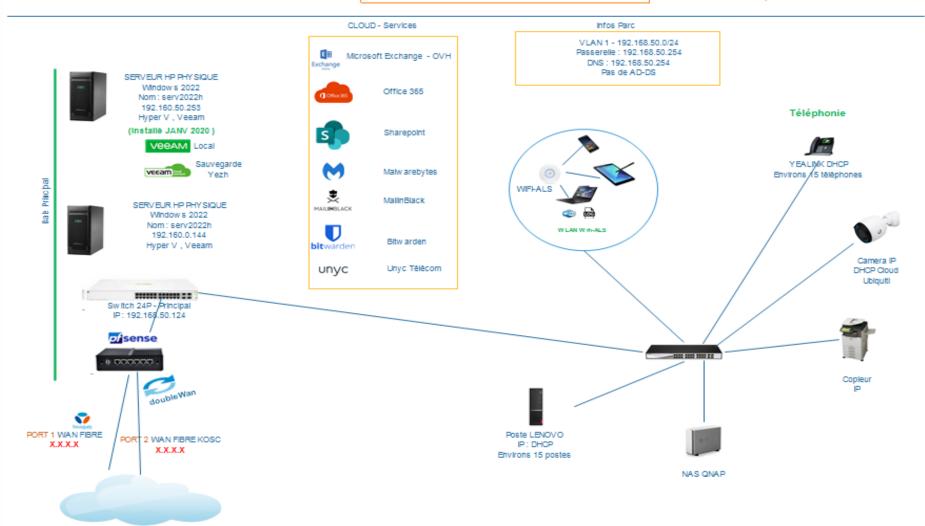
Adresse: 143 av. Keradennec, 29000 Quimper

Tel: 02.98.10.93.00 Nb Postes: = 15

Créé et mis à jour par : Maio Guillou

Le: 20/05/25





Gestion de projet

<u>Méthode</u>

Je n'ai pas appliqué de méthode de gestion de projet spécifique durant mon stage. Les tâches m'étaient attribuées directement par le responsable technique ou d'autres membres de l'équipe. Ces demandes étaient transmises **oralement**, via **Microsoft Teams** ou par **e-mail**.

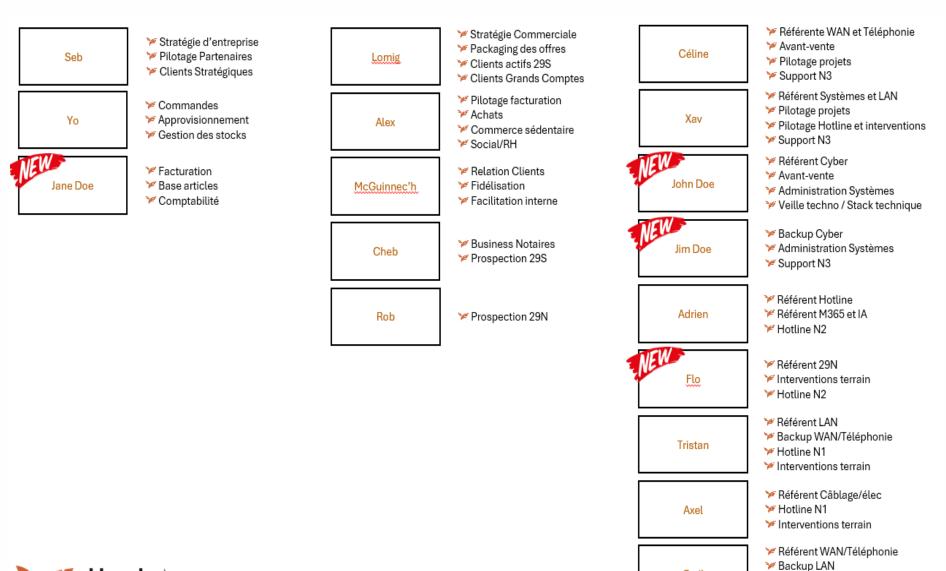
Une fois la tâche réalisée, je la présentais à la personne concernée afin de **valider son bon accomplissement**. Cette organisation simple et directe m'a permis d'enchaîner efficacement les missions tout en restant réactif face aux priorités quotidiennes.

Répartition des tâches

La répartition des taches est affichée sur cette image chaque personne a ses compétences spécifiques.

Outils de gestion de projet

L'entreprise n'utilise pas de logiciel ou outils particulier. Seulement Microsoft Teams est utilisé pour la communication. Pendant ma période de stage, aucun projet n'était en cours. Seul certain était prévu mais ne serais pas sur cette période aucune date n'a été déterminée.





Page 12 sur 26

Hotline N1Interventions terrain

Cyril

Réalisations

<u>Activité 1 : Script PowerShell</u>

Objectif et problème

Le nettoyage des AD-DS des clients doit être réalisé souvent, mais peut parfois prendre du temps en fonction de la taille de l'entreprise ou lorsqu'il y a beaucoup d'allers-retours. Windows ne propose pas d'outils ou de configuration pour le faire de manière efficace. Du moins, il existe des outils, mais ils ont un coût.

Solution

PowerShell est la réponse. Elle offre la possibilité d'automatiser la tâche sans nécessiter de dépenser de l'argent pour un logiciel, ou de perdre du temps à effectuer

Cahier des charges

- Placer les utilisateurs fantômes dans un OU à la racine du DC.
- Désactiver les utilisateurs et les déplacer dans l'OU après une année sans connexion. De même pour les postes.
 - Pourquoi ne pas les supprimer directement ? Il y a parfois une raison de l'absence des ordinateurs et des utilisateurs. Pour éviter les erreurs, nous vérifions tout de même les utilisateurs ou les postes avant la suppression.
- Un fichier logs avec pour les utilisateurs et postes, pour connaître quand ils ont été désactivés, l'OS des ordinateurs sur lequel ils tournent et la dernière connexion.

Environnement de test

Windows 11: Réalisation du script

PC sur Proxmox : Hyperviseur pour lancer les machines de test

VM Windows 2019 : AD-DS de test

VM Windows 10 : Ordinateur connecter à l'AD test

Visual Studio Code: Production du code avec l'extension PowerShell

Fonctionnement

Les scripts PowerShell destinés à la désactivation des utilisateurs et des postes inactifs sont exécutés dans un premier temps. Ceux-ci commencent par créer deux unités d'organisation (OU) à la racine du contrôleur de domaine : l'une pour les utilisateurs, l'autre pour les ordinateurs.

Ensuite, les scripts parcourent l'ensemble des utilisateurs et des ordinateurs du domaine. Pour chaque objet, la date de la dernière activité est vérifiée. Si cette date est supérieure à un an, le script passe à l'objet suivant. Dans le cas contraire, l'utilisateur ou le poste est désactivé et déplacé dans l'OU correspondante.

Lorsqu'un objet est désactivé, une entrée est ajoutée dans un fichier de log. Ce fichier contient la date de la dernière connexion ainsi que quelques informations complémentaires sur le poste concerné.

Test de fonctionnement

J'ai donc créer un utilisateur dans l'AD-DS et ajouter un poste. Un Active-Directory virtualiser dans un environnement de test.

1. Commençons par le script ordinateur

```
PS C:\Script-Objet-Inactif> C:\Script-Objet-Inactif\poste.ps1
PS C:\Script-Objet-Inactif>
```

J'ai modifié la variable définissant le temps d'inactivité à une minute pour les besoins du test.

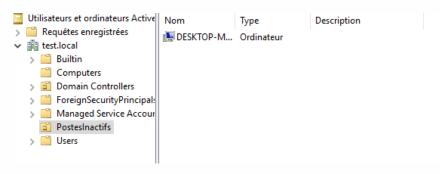
Le script c'est exécuté sans erreur maintenant on va vérifier si le poste a bien été placer dans l'OU et que les logs ont été générer.

```
poste.logs - Bloc-notes

Fichier Edition Format Affichage Aide

pESKTOP-ME6E2F1 | Windows 10 Professionnel | Dernière connexion : 06/12/2025 15:08:37 | Déplacé le : 2025-06-12 15:38:30
```

Les journaux permettent de visualiser clairement la désactivation du poste, accompagnée de certaines informations complémentaires, telles que le système d'exploitation utilisé.



De plus il se trouve bien dans l'OU défini. Pour information il n'a pas besoin d'être créé. Le script vérifie sa présence et s'il n'existe pas il est créé avant le déplacement.

1. Cette fois c'est au tour du script utilisateur.

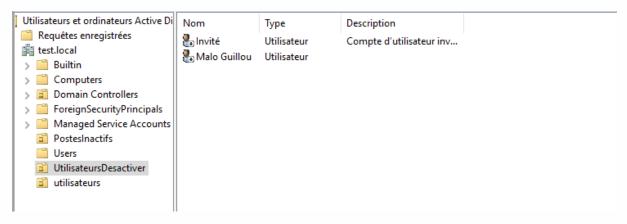
```
PS C:\Script-Objet-Inactif> C:\Script-Objet-Inactif\poste.ps1
PS C:\Script-Objet-Inactif> C:\Script-Objet-Inactif\utilisateur.ps1
PS C:\Script-Objet-Inactif> |
```

Le script c'est terminé sans problème vérifions le fichier logs.

```
Invité | Invité | Désactivé et déplacé le : 2025-06-12 16:10:05 | Domaine : test.local
Malo Guillou | mguillou | Désactivé et déplacé le : 2025-06-12 16:10:05 | Domaine : test.local
```

Information intéressante : le compte **Invité** a été déplacé et désactivé. Dans Active Directory, ce compte est désactivé par défaut et n'est généralement pas utilisé par les utilisateurs.

Les deux utilisateurs ont ainsi été déplacés et désactivés dans une unité d'organisation (OU) spécifique.



Problèmes rencontrés

Lors de mes premiers tests, le script désactivait par erreur l'utilisateur Kerberos. Je me suis alors rendu compte que certains utilisateurs, qu'il ne fallait surtout pas modifier, pouvaient être désactivés ou déplacés. C'est notamment le cas des comptes utilisés par des services comme Microsoft Exchange, Hyper-V ou Microsoft SQL, qui possèdent leurs propres utilisateurs dédiés.

Il a donc été nécessaire de mettre en place une **liste blanche (whitelist)** pour exclure ces comptes du traitement automatique. J'ai appliqué le même principe pour les comptes disposant de droits administrateurs, en créant également une liste blanche pour les utilisateurs membres du groupe **Administrateurs**.

Un problème similaire est survenu avec les postes, notamment les **contrôleurs de domaine**, qui ont été déplacés par erreur dans une autre unité d'organisation (OU). Il a donc fallu établir une liste blanche pour les postes remplissant des rôles critiques au sein du domaine.

Activité 2 : Pentest : Réseau Wi-Fi de la société

Introduction

Dans le cadre de mon stage en cybersécurité, j'ai eu l'opportunité de réaliser un test d'intrusion sur un réseau Wi-Fi d'entreprise, avec l'accord explicite de celle-ci. Cette mission m'a permis de mettre en pratique des compétences techniques en audit de sécurité réseau tout en respectant le cadre légal en vigueur.

Ce rapport vise à démontrer, à travers une démarche encadrée, les vulnérabilités potentielles des réseaux sans fil et à proposer des recommandations concrètes pour améliorer leur sécurité.

J'ai pu démontrer la facilité de s'introduire sur un réseau Wi-Fi vulnérable.

Objectifs du test de sécurité Wi-Fi

L'objectif de ce test était d'évaluer la résistance du réseau Wi-Fi de l'entreprise face à une attaque de type *brute force* basée sur l'interception du **handshake WPA2**.

L'approche a été divisée en plusieurs étapes :

- Analyse de l'environnement réseau
- Génération d'une wordlist ciblée
- Interception de trafic
- Décryptage de mot de passe
- Évaluation des résultats et recommandations

Prérequis techniques

Environnement système

- OS: Kali Linux sous VirtualBox, mode pont USB configuré
- Privilèges : accès root requis
- Compétences nécessaires : connaissances en réseau, sécurité, Python

Matériel utilisé

- Carte réseau Wi-Fi Alfa AWUS036NHA (chipset Atheros AR9271)
- Adaptateur Wi-Fi USB (compatible mode monitor et injection)

Outils logiciels

- Aircrack-ng (suite complète)
- Wireshark

- Python 3
- Airodump-ng / Aireplay-ng

Méthodologie

1. Génération d'une wordlist personnalisée

Pourquoi ne pas utiliser une wordlist standard?

Des listes comme *rockyou.txt* sont trop génériques et inefficaces pour des attaques ciblées :

- Pas de personnalisation selon le contexte de l'entreprise
- Temps de calcul important pour un faible taux de réussite

Création d'une wordlist contextuelle

J'ai développé un script Python permettant de générer dynamiquement une wordlist à partir de mots-clés internes (non révélés ici pour des raisons de confidentialité).

Fonctionnalités du script :

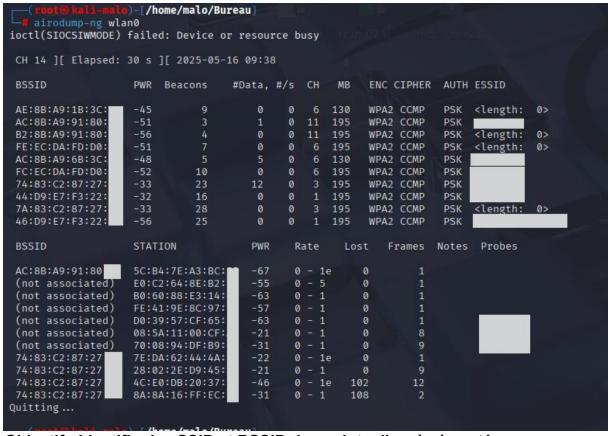
- Combinaisons personnalisées (majuscules, minuscules, caractères spéciaux)
- Taille configurable des mots de passe
- Génération aléatoire avec logique métier

Code Python disponible sur mon portfolio

Interception du handshake WPA2

a. Découverte des réseaux Wi-Fi

Commande :airodump-ng wlan0



Objectif: identifier les SSID et BSSID des points d'accès à portée.

b. Surveillance ciblée

Commande:

airodump-ng -c [canal] -w Capture -d [MAC_AP] wlan0

CH 3][Elapsed:	36 s][2025-05-16	09:41]	[WPA ha	indshake:	74:83:C2:8	7:27:
BSSID	PWR RXQ Beacons	#Data	, #/s C	Н МВ	ENC CIPHER	AUTH ESSID
74:83:C2:87:27:	-8 100 285	198	6	3 195	WPA2 CCMP	PSK
BSSID	STATION	PWR	Rate	Lost	Frames Not	es Probes
74:83:C2:87:27:	7E:DA:62:44:4A:	-58	0 - 1e	0	7	
74:83:C2:87:27:	8A:8A:16:FF:EC:	-40	0 - 1	0	22	
74:83:C2:87:27:	66:E6:75:DC:C9:	-35	0 - 1	0	56	
74:83:C2:87:27:	28:02:2E:D9:45:	-8	1e- 1	6393	4797	*
74:83:C2:87:27:	E6:EE:EE:E8:0D:	-23	0 - 1	4	59	

Objectif: capturer un handshake EAPOL.

c. Forçage de handshake via désauthentification

aireplay-ng --deauth 0 -a [MAC_AP] -c [MAC_CLIENT] wlan0

```
# aireplay-ng --deauth 0 -a 74:83:C2:87:27 -c 28:02:2E:D9:45: wlan0
09:41:01 Waiting for beacon frame (BSSID: 74:83:C2:87:27:D7) on channel 3
09:41:02 Sending 64 directed DeAuth (code 7). STMAC: [28:02:2E:D9:45: [28|61 ACKs]
09:41:03 Sending 64 directed DeAuth (code 7). STMAC: [28:02:2E:D9:45: [45|61 ACKs]
09:41:03 Sending 64 directed DeAuth (code 7). STMAC: [28:02:2E:D9:45: [61|61 ACKs]
09:41:04 Sending 64 directed DeAuth (code 7). STMAC: [28:02:2E:D9:45: [53|63 ACKs]
09:41:05 Sending 64 directed DeAuth (code 7). STMAC: [28:02:2E:D9:45: [36|65 ACKs]
```

Effet : forcer un client à se reconnecter \rightarrow capture du handshake dans Wireshark ou Airodump.

Brutforce

Commande:

aircrack-ng Capture.cap -w wifi_wordlist.txt



Résultat :

• Durée: 2 min 50 sec

Combinaisons testées : ~800 000

Mot de passe trouvé avec succès

La performance dépend des ressources allouées : ici, 2 vCPU.

Recommandations de sécurisation

Historique des protocoles

Protocole	Statut	Risques
WEP	Obsolète	Cassable en quelques secondes
WPA	Dépassé	Vulnérable
WPA2	Standard actuel	Vulnérable au handshake + bruteforce
WPA3	Recommandé	Plus robuste mais adoption lente

Recommandations de sécurisation

- 1. Éviter les standards obsolètes (WEP, WPA)
- 2. Adopter WPA3
 - o Meilleure protection contre le bruteforce
- 3. Choisir un mot de passe fort et renouvelé
 - o 16 caractères minimum, caractères spéciaux
- 4. Ne pas se fier à des protections superficielles
 - Masquage SSID inutile
 - Filtrage MAC contournable
- 5. Désactiver le WPS
- 6. Mettre en place une surveillance active du réseau
- 7. Segmenter les réseaux (VLAN, réseau invité)

Conclusion

Un mot de passe mal choisi ou une configuration négligée peut suffire à compromettre l'ensemble de la sécurité d'un système. Il est donc essentiel d'adopter des technologies de réseau sans fil récentes, qui permettent de mieux résister aux tentatives d'intrusion et de ralentir les attaques.

Activité 3 : Ajout des DKIM et DMARC sur les zones DNS des clients.

Introduction

Lors de mon stage, l'une des tâches qui m'a été confiée consistait à générer les clés DKIM pour chaque client disposant d'un tenant Microsoft 365 avec une messagerie active. En complément, j'ai également été chargé de mettre en place une politique DMARC au niveau des zones DNS.

Cette configuration est aujourd'hui devenue essentielle, car certains fournisseurs de messagerie comme *Google* ou *Yahoo* exigent désormais l'implémentation de ces protocoles d'authentification, en particulier pour les domaines envoyant un volume important d'e-mails. Sans cette sécurisation, les messages étaient auparavant susceptibles d'arriver dans les courriers indésirables. Désormais, ils risquent même d'être entièrement bloqués.

Réalisation

Les zones DNS des clients étant hébergées chez OVHcloud, je me rends sur la zone DNS concernée afin de vérifier si les enregistrements DKIM sont déjà présents.

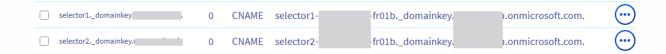
Domaine Domaine	aiiii	ue	VEITHE	1 i les	cine	presents.
			0	TXT		···
			0	TXT	"3 welcome"	<u></u>
			0	TXT	"l fr"	
			0	CNAME	ssl0.ovh.net.	
			0	CNAME	ssl0.ovh.net.	···
			0	CNAME	ssl0.ovh.net.	<u></u>
			0	CNAME	ssl0.ovh.net.	<u></u>
			0	CNAME	mailconfig.ovh.net.	<u></u>
			0	CNAME	autodiscover.outlook.com.	<u></u>
			0	SRV	0 0 443 mailconfig.ovh.net.	<u></u>
			0	SRV	0 0 993 ssl0.ovh.net.	<u></u>
			0	SRV	0 0 465 ssl0.ovh.net.	<u></u>
			0	NS	dns112.ovh.net.	
			0	NS	ns112.ovh.net.	
			0	Α		<u> </u>
			0	CNAME		<u></u>
			0	CNAME		<u>—</u>
			0	MX		<u> </u>
			0	TXT		<u>—</u>
			0	TXT	"v=spf1 include:spf.protection.outlook.com -all"	<u></u>

Information : certaines données à caractère sensible ont été volontairement floutées dans cet exemple.

Je me rends ensuite sur Microsoft Defender, dans le tenant du client, afin de générer les clés DKIM. Cette opération permet d'obtenir deux enregistrements de type CNAME à ajouter dans la zone DNS du client, hébergée chez OVH. Une fois les enregistrements générés, je retourne sur l'interface OVH pour les insérer dans la configuration DNS.



J'ai donc placé les deux champs comme demandé. Une fois cette configuration effectuée, j'ai procédé à la validation du DKIM sur Microsoft Defender. Cette étape ne prend que quelques secondes.



Une fois cette étape terminée, j'ai pu passer à la configuration du protocole DMARC. Étant donné que je devais intervenir sur un grand nombre de noms de domaine, mon tuteur m'a fourni un script PowerShell permettant de générer automatiquement l'enregistrement DMARC sur chacun d'eux.



Conclusion

Pour conclure, les modifications apportées peuvent sembler minimes, mais elles contribuent significativement à renforcer la réputation de confiance du domaine. Grâce à cette configuration, les courriels ont plus de chances d'être acceptés par les serveurs de réception et ne seront normalement plus classés en spam ni rejetés.

Sources utilisées

Lors de mes réalisations, j'ai principalement utilisé la **documentation interne de l'entreprise**, qui comprenait des procédures précises à suivre pour chaque tâche, ainsi que des **directives orales** fournies par mon tuteur ou les membres de l'équipe technique. En complément, j'ai consulté des **ressources en ligne**, notamment le site **IT-Connect**, pour approfondir certaines commandes PowerShell ou comprendre des aspects techniques spécifiques.

Mes connaissances personnelles ainsi que les compétences acquises durant ma formation en BTS SIO SISR m'ont permis d'aborder les missions avec autonomie et efficacité. Par ailleurs, j'ai eu recours à ChatGPT pour obtenir des réponses rapides à certaines questions techniques ou pour m'aider à résoudre des problèmes rencontrés au cours de mes tâches.

Page **24** sur **26** Malo Guillou

Incidents et demandes

Date de l'incident	Quel incident ai-je rencontré ?	D'où provient-il ?	Comment ai-je résolu l'incident ?	Quels tests ai-je mis en œuvre ?	Qu'est-ce que cela donne une fois résolu ?
Juin 2025	Le script PowerShell désactivait le compte Kerberos et d'autres utilisateurs système critiques.	Mauvaise gestion des utilisateurs sensibles (absence de filtrage).	Création d'une liste blanche pour exclure les comptes critiques	Test sur un environnement virtuel avec AD-DS Windows 2019 et VM Windows 10.	Les bons comptes sont désormais ignorés et les utilisateurs inactifs valides sont déplacés et désactivés correctement.
Juin 2025	Des postes critiques comme les contrôleurs de domaine étaient déplacés par erreur par le script PowerShell.	Aucune distinction entre postes critiques et postes classiques.	Ajout d'une liste blanche des postes sensibles pour exclure les serveurs et contrôleurs.	Tests dans environnement Proxmox avec VM Windows simulant un parc client.	Les postes critiques restent dans leur OU, seuls les postes standards sont déplacés.
Juin 2025	Difficulté à capturer le handshake WPA2 lors du test de pénétration Wi-Fi.	Mauvaise synchronisation ou signal faible.	Utilisation de la commande aireplay-ngdeauth pour forcer une reconnexion du client.	Capture du handshake via airodump-ng, puis attaque brute force avec wordlist personnalisée.	Handshake capturé et mot de passe Wi-Fi trouvé en ~3 minutes.
Juin 2025	Problème d'authentification DKIM/DMARC non configurée sur les DNS clients → mails en spam ou refusés.	Absence des enregistrements CNAME et DMARC dans OVH.	Génération des clés DKIM via Microsoft Defender, ajout dans OVH + script PowerShell pour le DMARC.	Vérification de la propagation DNS et validation depuis Microsoft Defender.	Authentification validée, les mails ne tombent plus en indésirable.

Conclusion sur la finalité du stage

Durant mon stage, j'ai pu réaliser l'ensemble des tâches principales qui m'avaient été confiées dans les délais impartis. Les tâches annexes ont également été accomplies. En avançant efficacement, j'ai même pu consacrer la fin de mon stage à contribuer à des projets futurs, même si je n'aurai pas l'occasion d'en suivre l'évolution à court terme. En résumé, j'ai mené à bien toutes les missions prévues pendant ma période de formation.

Annexes

Notes de réunions sur la sécurisation de l'infrastructure réseau interne :

- AD local avec synchro azure pour gérer les postes (GPO etc)
- Serveur RADIUS sur Linux pour l'auth sur le wifi + sur le réseau filaire (NAC) + acces switch si possible
- Serveur DNS local hors pfsense pour gerer les entrées DNS des apps en interne (siem, radius nimporte quoi d'autre)
- Intégration de nouveaux VLAN (telephone, apps prod, apps dev, pc, wifi)
- SIEM type Wazuh + The Hive pour gestion des incidents
- Intégration de tous les équipements réseaux dans le SIEM + AD (les pc dans un second temps, trop de logs)
- Intégration supervision avec Zabbix
- Update LibreNMS (maintenance + mise a jour des équipements monitorés)